



Vantaan ja Keravan
hyvinvointialue



Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen tavoitteet, toimintasuunnitelma ja talousarvion seurantamittarit vuodelle 2025

Inhimillisesti, ammatillisesti, luotettavasti, yhdessä



Keski-Uudenmaan pelastuslaitos
Mellersta Nylands räddningsverk

Inhimillisesti - Ammatillisesti - Luotettavasti
YHDESSÄ

23.8.2024

Pelastuslaitoksen strategiset tavoitteet 2024-2026

Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta

Ylläpidämme välitöntä kykyämme toimia suunnitellusti, asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti kaikissa turvallisuustilanteissa

Vaikutamme siihen, että hyvinvointialue tulee vastaamaan ensihoidon järjestämisestä ja pelastuslaitos ensihoidon toteuttamisesta

Parannamme palveluita

Uudistamme palveluitamme ja parannamme niiden vaikuttavuutta asiakastarpeiden pohjalta

Arvostamme henkilöstöämme

Laadukkaalla johtamisella ja avoimella vuorovaikutuksella rakennamme yhteisöllistä organisaatiokulttuuria

Mahdollistamme henkilöstömme osaamisen kehittämisen

Toimimme yhdessä

Monimuotoisella yhteistyöllä vahvistamme asiakkaiden turvallisuutta ja hyvinvointia

Huolehdimme kestävästä taloudesta

Kehitämme toimintamme sekä palvelujemme vaikuttavuutta, laatua, kustannustehokkuutta sekä ympäristöystävällisyyttä

Tiedolla johtamisen kautta löydämme asiakkaille parhaiten sopivat, vaikuttavat ja taloudellisesti kestävät ratkaisut

Strategista tavoitteenasettelua sekä palvelutasoa ohjaavat lainsäädännölliset reunaehdot. Palvelutasopäätöksen keskeinen sisältö tulee näiden tavoitteiden toteutumisen suunnittelusta, jonka yksityiskohtaisuuden määrittelee asetus palvelutasopäätöksestä.

Nämä strategiset linjaukset ohjaavat pelastuslaitoksen koko organisaation toiminnan suunnittelua ja ne linkittyvät palvelutasopäätökseen resursointiin vaikuttavien tavoitteiden osalta.

Pelastuslaitoksen toimintasuunnitelma vuodelle 2025

- Sitovat tavoitteet oranssilla
- Toimialatavoitteet vihreällä
- Sinisellä uudet lisäykset

Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta

Ylläpidämme välitöntä kykyämme toimia suunnitellusti, asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti kaikissa turvallisuustilanteissa

Vähennämme onnettomuuksien vaikutuksia laadukkaalla ja viivytyksettömällä pelastus- ja ensihoitotoiminnalla

Vähennämme onnettomuuksia ja niiden vaikutuksia ja varmistamme lain mukaisen turvallisuustason laadukkaalla valvontatyöllämme

Lisäämme asiakkaiden turvallisuusosaamista vaikuttavalla turvallisuusviestinnällä, jonka toteuttamiseen osallistuu koko henkilöstö ja alueemme sopimuspalokunnat.

Palvelutasomme on palvelutasopäätöksessä määritellyllä tasolla.

Parannamme palveluita

Uudistamme palveluitamme ja parannamme niiden vaikuttavuutta asiakatarpeiden pohjalta

Parannamme pelastustoiminnan saatavuutta ja vaikuttavuutta kehittämällä palveluverkkoamme ja hyödyntämällä uusia ratkaisuja huomioiden myös poikkeusolojen vaatimukset

Parannamme ensihoidon saatavuutta ja laatua kehittämällä toimintamallejamme ja palveluverkkoamme huomioiden myös poikkeusolojen vaatimukset

Arvostamme henkilöstöämme

Laadukkaalla johtamisella ja avoimella vuorovaikutuksella rakennamme yhteisöllistä organisaatiokulttuuria

Parannamme henkilöstökokemusta lisäämällä mahdollisuuksia osallistua toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen ja päätöksentekoon

Mahdollistamme henkilöstömme osaamisen kehittämisen

Mahdollistamme työn tarpeiden vaatiman monipuolisen osaamisen kehittämisen

Toimimme yhdessä

Monimuotoisella yhteistyöllä vahvistamme asiakkaiden turvallisuutta ja hyvinvointia

Yhtenäistämme asiakaspalveluamme ja toimintamallejamme sekä ylläpidämme ja kehitämme toimintavalmiuttamme ja palveluverkkoamme yhteistyössä muiden pelastuslaitosten kanssa

Toimimme tiiviissä yhteistyössä alueemme sopimuspalokuntien kanssa

Huolehdimme kestävästä taloudesta

Kehitämme toimintamme sekä palvelujemme vaikuttavuutta, laatua, kustannustehokkuutta sekä ympäristöystävällisyyttä

Toiminnan kustannustehokkuuden varmistamiseksi suunnittelemme resurssien käytön tietoperusteisesti

Huomioimme ympäristön ja kestävä kehityksen toiminnassamme ja päätöksenteossamme

Tiedolla johtamisen kautta löydämme asiakkaille parhaiten sopivat, vaikuttavat ja taloudellisesti kestävät ratkaisut

Pelastuslaitoksen käytössä olevan tietopohjan ajantasaisuus, kattavuus ja laatu paranevat

Vuoden 2025 tavoitteet

Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta:

- Ylläpidämme välitöntä kykyämme toimia suunnitellusti, asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti kaikissa turvallisuustilanteissa
 - ✓ Vähennämme onnettomuuksien vaikutuksia laadukkaalla ja viivytyksettömällä pelastus- ja ensihoitotoiminnalla
 - ✓ Vähennämme onnettomuuksia ja niiden vaikutuksia ja varmistamme lain mukaisen turvallisuustason laadukkaalla valvontatyöllämme
 - ✓ Lisäämme asiakkaiden turvallisuusosaamista vaikuttavalla turvallisuusviestinnällä, jonka toteuttamiseen osallistuu koko henkilöstö ja alueemme sopimuspalokunnat
 - ✓ Palvelutasomme on palvelutasopäätöksessä määritellyllä tasolla

Parannamme palveluita:

- Uudistamme palveluitamme ja parannamme niiden vaikuttavuutta asiakastarpeiden pohjalta
 - ✓ Parannamme pelastustoiminnan saatavuutta ja vaikuttavuutta kehittämällä palveluverkkoamme ja hyödyntämällä uusia ratkaisuja huomioiden myös poikkeusolojen vaatimukset
 - ✓ Parannamme ensihoidon saatavuutta ja laatua kehittämällä toimintamallejamme ja palveluverkkoamme huomioiden myös poikkeusolojen vaatimukset

Arvostamme henkilöstöämme:

- Laadukkaalla johtamisella ja avoimella vuorovaikutuksella rakennamme yhteisöllistä organisaatiokulttuuria
 - ✓ Parannamme henkilöstökokemusta lisäämällä mahdollisuuksia osallistua toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen ja päätöksentekoon
- Mahdollistamme henkilöstömme osaamisen kehittämisen
 - ✓ Mahdollistamme työn tarpeiden vaatiman monipuolisen osaamisen kehittämisen



Vuoden 2025 tavoitteet

Toimimme yhdessä:

- Monimuotoisella yhteistyöllä vahvistamme asiakkaiden turvallisuutta ja hyvinvointia
 - ✓ Yhtenäistämme asiakaspalveluamme ja toimintamallejamme sekä ylläpidämme ja kehitämme toimintavalmiuttamme ja palveluverkkoamme yhteistyössä muiden pelastuslaitosten kanssa
 - ✓ Toimimme tiiviissä yhteistyössä alueemme sopimuspalokuntien kanssa

Huolehdimme kestävästä taloudesta:

- Kehitämme toimintamme sekä palvelujemme vaikuttavuutta, laatua, kustannustehokkuutta sekä ympäristöystävällisyyttä
 - ✓ Toiminnan kustannustehokkuuden varmistamiseksi suunnittelemme resurssien käytön tietoperusteisesti
 - ✓ Huomioimme ympäristön ja kestävä kehityksen toiminnassamme ja päätöksenteossamme
- Tiedolla johtamisen kautta löydämme asiakkaille parhaiten sopivat, vaikuttavat ja taloudellisesti kestävät ratkaisut
 - ✓ Pelastuslaitoksen käytössä olevan tietopohjan ajantasaisuus, kattavuus ja laatu paranevat



Sitovat tavoitteet ja talousarvion seurantamittarit 2025

Strateginen tavoite	Toimialan tavoitteet	Mittari	
Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta: Ylläpidämme välitöntä kykyämme toimia suunnitellusti, asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti kaikissa turvallisuustilanteissa	Vähennämme onnettomuuksien vaikutuksia laadukkaalla ja viivytyksettömällä pelastustoiminnalla	Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaikatavoitteen toteumaprosentti riskiluokan I kiireellisissä tehtävissä on 50%	Talousarvion seurantamittari
	Vähennämme onnettomuuksien vaikutuksia laadukkaalla ja viivytyksettömällä ensihoitotoiminnalla	Tavoittamisviive ydintaajama-alueella 90%:ssa A- kiireellisyysluokan tehtävistä on 9 min ja B-kiireellisyysluokan tehtävistä 10 min	Talousarvion seurantamittari
	Vähennämme onnettomuuksia ja niiden vaikutuksia ja varmistamme lain mukaisen turvallisuustason laadukkaalla valvontatyöllämme	Määräaikaisen valvonnan toteutumisprosentti on 100%	Talousarvion seurantamittari
Parannamme palveluita: Uudistamme palveluitamme ja parannamme niiden vaikuttavuutta asiakastarpeiden pohjalta	Parannamme pelastustoiminnan ja ensihoidon saatavuutta ja vaikuttavuutta kehittämällä palveluverkkoamme ja hyödyntämällä uusia ratkaisuja	Korson valmiusasema valmistuu vuoden 2025 aikana	Sitova tavoite
		Tikkurilan alueella toimintavalmius paranee.	Sitova tavoite